

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1  
Information Technology Based Management of Basic Education School  
Under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1

โรยัลลี อาแวอดแด

Royallee Awaedodae

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Education Administration Branch Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: rozalee.mee@gmail.com

Received: November, 14 2022

Revised: November, 30 2022

Accepted: December, 6 2022

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2) เปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ในการทำงาน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 148 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า 1) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ 2) การเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามอายุแลประสบการณ์ในการทำงาน บริหารการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

---

**คำสำคัญ:** เทคโนโลยีสารสนเทศ, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

---

## ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study the information technology based management of basic education school under the Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1; and 2) to compare the information technology based management of basic education school under the Narathiwat Primary Education Service Area Office 1, classified by ages and work experiences. Research methodology was a survey research. The population included 148 school administrators, The Sample was obtained via simple random sampling technique and comprised of 108 school administrators under the Narathiwat Primary Education Service Area Office 1. The instrument used for data collection was a 5-point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and t-test.

The results of the research were found that: (1) the information technology based of management of basic education school under the Narathiwat primary education service area office 1, overall and aspect were at high level; and (2) the comparison of information technology-based management of basic education school under the Narathiwat primary education service area office 1, classified by ages and work experience were not different in overall and aspect.

---

**Keywords:** information technology, Narathiwat Primary Education Service Area Office 1

---

## บทนำ

คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยโครงการรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Southeast Asian Ministers of Education Organization: SEAMEO) ได้มีการสำรวจสถานะของการใช้ ICT ด้านการศึกษาของกลุ่มประเทศสมาชิกซึ่งประกอบด้วยประเทศบรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย พม่า ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย ติมอร์ตะวันออก และเวียดนาม โดยจัดทำเป็นกรณีศึกษาและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด โดยมีการวิเคราะห์ในประเด็นต่างๆ 10 มิติและเพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานะของการใช้ ICT ในระบบการศึกษาของแต่ละประเทศในแต่ละมิติว่ามีการพัฒนาอยู่ในขั้นตอนใดให้มีมาตรฐานเดียวกัน กระทรวงศึกษาธิการ (2555) จึงใช้โมเดลขององค์การ UNESCO (UNESCO's Model: Stages of ICT Development in Education) ซึ่งแบ่งระดับของการพัฒนาและการใช้ ICT ออกเป็น 4 ระดับคือระดับที่ 1 ขั้นเริ่มต้น (Emerging Stage) คือริเริ่มการใช้ ICT ในระบบการศึกษาโดยผู้บริหารครู และผู้เรียนเริ่มตระหนักถึงการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในระดับขั้นพื้นฐานระดับที่ 2 ขั้นประยุกต์ (Applying Stage) คือการนำ ICT มาใช้ในระบบการศึกษาโดยผู้บริหารครูและผู้เรียนได้เรียนรู้ที่จะใช้เครื่องมือ ICT

เริ่มใช้ประโยชน์ในการบริหารและในหลักสูตรระดับที่ 3 ขึ้นแพร่กระจาย (Infusing Stage) คือการนำ ICT มาใช้ในระบบการศึกษาโดยผู้บริหารครูและผู้เรียนมีความเข้าใจว่าจะใช้เครื่องมือด้าน ICT ได้อย่างไรและควรจะใช้เมื่อใดเพื่อที่จะให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนการสอนได้ระดับที่ 4 ขึ้นปรับโฉมใหม่ (Transforming Stage) คือการนำ ICT มาใช้ในระบบการศึกษาโดยผู้บริหารครูและผู้เรียนมีการใช้เครื่องมือด้าน ICT สร้างนวัตกรรมในการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอนยุคใหม่ ซึ่งผลการศึกษาสามารถแบ่งระดับการพัฒนาของประเทศออกได้เป็น 3 กลุ่ม ประเทศกลุ่มที่ 1: สถานภาพการพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการศึกษาจะอยู่ในขั้นแพร่กระจาย(Infusing) และขั้นปรับโฉมใหม่ (Transforming) ในเกือบทุกมิติของการวิเคราะห์ซึ่งประกอบด้วยบรูไนดารุสซาลาม มาเลเซีย และสิงคโปร์เพราะมีการวางแผนและมีนโยบายในระดับประเทศเพื่อพัฒนา ICT เข้าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาทุกห้องเรียนโดยมีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ICT อื่น ๆ ซึ่งมีอัตราส่วนของคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนนักเรียนแต่ละคนค่อนข้างสูงใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ทุกโรงเรียนมีการใช้ระบบการศึกษาแบบออนไลน์มากขึ้น ประเทศกลุ่มที่ 2 : สถานภาพการพัฒนา ICT ส่วนใหญ่จะอยู่ในขั้นแพร่กระจาย (Infusing) ในเกือบทุกมิติประกอบด้วยอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย และเวียดนามเพราะมีการพัฒนาแผนงานและมีนโยบายทางด้าน ICT เพื่อการศึกษาแต่อย่างไรก็ตามยังถือว่ามีความช่องว่างการพัฒนาระหว่างเขตเมืองและชนบททำให้การพัฒนาในบางมิติอยู่ในขั้นตอนการประยุกต์ (Applying) หรืออาจอยู่ในขั้นเริ่มต้น (Emerging)

เท่านั้นเอง ประเทศกลุ่มที่ 3 : สถานภาพการพัฒนา ICT เกือบทั้งหมดจะอยู่ในขั้นเริ่มต้น (Emerging) ในทุกมิติซึ่งประกอบด้วยกัมพูชา ลาว พม่า และติมอร์ตะวันออก เพราะเริ่มพัฒนาแผนงานและนโยบายทางด้าน ICT เพื่อการศึกษาและเริ่มมีโครงการเพื่อนำ ICT มาใช้แม้ว่าจะเป็นเพียงโครงการขนาดเล็กก็ตาม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554)

สุทธนุศรีไสย์ และคณะ (2547) ประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่อมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คือ 1) สถานศึกษาหลายแห่งโดยเฉพาะที่อยู่ชนบทห่างไกลหรือเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนเครื่องไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณสนับสนุน เครื่องที่ได้จากการบริจาคบางที่เป็นเครื่องที่ล้าสมัย ความเร็วต่ำ จำนวนเครื่องต่อคนใช้ในอัตราสูง 2) การพัฒนาโปรแกรมใช้งานของโรงเรียนให้ทันสมัยอยู่เสมอก็เป็นเรื่องลำบาก ติดปัญหาตรงที่สภาพเครื่องไม่รองรับโปรแกรมบางชุดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจบ้าง 3) การบริหารจัดการโรงเรียนให้ความสำคัญกับการมีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนยังประสบปัญหาด้านงบประมาณในการจัดหาดูแลรักษาระบบการวางแผนใช้งาน และการติดตามประเมิน 4) ด้านบุคลากร คือ โรงเรียนขาดครูที่จบทางด้านนี้โดยตรง ครูไม่มีความรู้ด้านการใช้งาน ICT ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะจัดงบประมาณส่งเสริมด้านนี้ในแต่ละปีมากพอสมควร แต่พฤติกรรมหลังการอบรมแล้วครูไม่ได้ใช้ความรู้จากการอบรมหรือใช้ก็ส่วนน้อย อาจจะติดขัดที่เรื่องประเด็นเวลา หรือภาระงานที่มากเกินไป หรือบางครั้งเมื่อนำไปใช้แล้วประสบปัญหาเกิดความท้อถอย 5) ทศนคติของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจจะเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เป็น

เรื่องยุ่งยาก ซึ่งอาจจะมาจากเรื่องของภาษาในโปรแกรม โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในโปรแกรมซับซ้อนเข้าใจยาก 6) พฤติกรรมการใช้งานที่พบบ่อย ๆ คือ การใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องพิมพ์ดีดราคาแพงนักเรียนใช้เพื่อการบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นการเล่นดูหนังฟังเพลง เล่นเกมส์ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้มีมากกว่าการใช้เพื่อการแสวงหาความรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554-2556 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม 4 ประการเพื่อเอื้อต่อการศึกษแห่งอนาคต (Future Education) ดังนี้คือ 1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์มีธรรมาภิบาลคุณธรรมจริยธรรม วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทันรวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย 2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของประเทศไทย 4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคมเพื่อให้เกิดการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการมีเอกภาพและบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ 2554)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 (2564) จะต้องพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพเท่าเทียมกันอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสร้างความเข้มแข็งในด้านคุณภาพการศึกษาโดยมุ่งเน้นให้โรงเรียนใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนต้องมีความพร้อมและมีแนวทางที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการศึกษาหากไม่ศึกษาให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ไม่จัดระบบให้สอดคล้องกับงานไม่มีการควบคุมและไม่พัฒนาคุณภาพบุคลากรให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพไม่ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าตามวิวัฒนาการก็ไม่เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนเท่าที่ควรจะเป็นซึ่งการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สมบูรณ์นับว่าเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานบริหารวิชาการความต้องการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ตามกรอบกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของโรงเรียนและยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงพัฒนาและจัดระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของโรงเรียนในการสนองตอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ในการทำงาน

### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุในการทำงานแตกต่างกันมีการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีความแตกต่างกัน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีความแตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 (2564) ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของงานวิจัย

#### ตัวแปรอิสระ

<p>สถานภาพส่วนตัวของ ผู้บริหารสถานศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อายุ             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 น้อยกว่า 40 ปี</li> <li>1.2 อายุ 40 ปีขึ้นไป</li> </ol> </li> <li>2. ประสบการณ์ในการทำงาน             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 น้อยกว่า 10 ปี</li> <li>2.2 10 ปีขึ้นไป</li> </ol> </li> </ol>
---



#### ตัวแปรตาม

<p>การดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) บุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3) การบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4) โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>
---

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## การดำเนินการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการ การศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผู้วิจัยนำกรอบกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554-2556 นำมาศึกษา 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ด้านการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม

- 1) อายุ
  - 1.1) น้อยกว่า 40 ปี
  - 1.2) อายุ 40 ปีขึ้นไป
- 2) ประสบการณ์การทำงาน
  - 2.1) น้อยกว่า 10 ปี
  - 2.2) 10 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 (2564) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1) บุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) การบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยในเรื่องสภาพการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานซึ่งออกแบบในลักษณะแบบสอบถามประเภทปลายปิด (Closed form) เพื่อเลือกตรวจสอบรายการ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) (Likert, อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531: 114-115) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ เป็นเกณฑ์การให้สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

#### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 4.1 สถิติพื้นฐาน

- 1) ความถี่ (Frequency)
- 2) ร้อยละ (Percentage)
- 3) ค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ )
- 4) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

##### 4.2 สถิติที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือ

- 1) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ด้วยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of Item Objective Congruence)
- 2) วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)
- 3) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาที่มี อายุ และ ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันกับสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยการทดสอบค่าที่แบ่งกลุ่มอิสระต่อกัน t-test (independent)

#### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สภาพการดำเนินงานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากไปน้อยตามลำดับคือด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลงมา ด้านบุคลากรทางเทคโนโลยีการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านการบริหารจัดการและการบริหารด้านการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 3.53 สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาสภาพการดำเนินงานสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นรายด้านพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. สภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาจำแนกตามอายุ สภาพการดำเนินงานโดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน

3. สภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการโดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

## อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยทำให้ทราบถึงการศึกษาสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้มาอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 มีความพร้อมอยู่ในระดับหนึ่งในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดและด้านการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุดซึ่งสอดคล้องกับนวัตกรรมดี เทียนไชย (2552) ที่ได้ศึกษาสภาพการนำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการมาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า สภาพการนำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการใน สถานศึกษาในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยยุทธศาสตร์การใช้ ICT เพื่อการบริหารและบริการทางการศึกษามีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับสูงที่สุด รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์การกระจายโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียน ตามลำดับและยุทธศาสตร์ การใช้ ICT เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรมีระดับการปฏิบัติอยู่ในลำดับต่ำที่สุด

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน

2.1 การเปรียบเทียบความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอายุ พบว่า สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกัน น้อยกว่า 40 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไปมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารที่มีอายุต่างกันต้องปฏิบัติงานในสถานการณ์เดียวกันสภาพต่างๆเหมือนกันจึงมีความดำเนินการที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจำแนกตามประสบการณ์ใน พบว่าประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า 10 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป ไม่มี



ความแตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษา ในสถานศึกษาของตนเพื่อให้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในยุคของความเจริญก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีเช่นเดียวกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า การจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยรูปแบบที่หลากหลายตรงตามความต้องการของผู้เรียนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการนิเทศ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพราะการนิเทศ ติดตาม และการประเมินผล เป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสถานศึกษาว่าดำเนินไปตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำการวิจัยและพัฒนาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้การส่งเสริม สนับสนุนและประสานความร่วมมือระหว่างกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดในการวิจัยและพัฒนาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงมีการนิเทศและติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า ความเพียงพอด้านซอฟต์แวร์เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมใช้งานต่างๆทันสมัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน โดยไม่ละเมิดลิขสิทธิ์มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการจัดหาซอฟต์แวร์ การอบรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่ทันสมัย รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสม

4. จากผลการวิจัยที่พบว่า การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความรู้ความเข้าใจ และประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับคณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนให้มากขึ้น

5. ควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

## เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**และการสื่อสารระยะ พ.ศ.2554-2563.** สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กรวิทย์ เลิศศิริ. (2543). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกองการศึกษา**

**สงเคราะห์ กรมสามัญศึกษา.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

เกศรา ชั่งชวลิต. (2544). **การแสวงหาข่าวสารการรับรู้ประโยชน์และความพึงพอใจในการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทวดี เทียนไชย และคณะ. (2547). **หลักการประยุกต์ ICT**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

จิตรา ประสิทธิ์ชัยวุฒิ. (2551). **การติดต่อสื่อสาร**. เข้าถึงได้ข้อมูล <http://school.obec.go.th/takbai/information/index01.html>.

ชินกรณ์ แก้วรักษา. (2554). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชัยศักดิ์ ตั้งนิติพิฐจักร. (2546). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดาก เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.

เขาวลิต ตนานนท์ชัย. (2546). **การศึกษาทางไกล: โอกาสและทางเลือกการศึกษาในสังกัดปัจจุบัน**. **วารสารการศึกษานอกโรงเรียน**, 33-36.

วชิระ ศิริสุนทร. (2550). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4**. รายงานการศึกษาคณะปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วรางคณา ศรีเจริญ. (2546). **สภาพปัญหาและความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิโรจน์ สะอาดเอี่ยม. (2547). **สภาพปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ICT (Information and Communication Technology) ของครูและบุคลากรโรงเรียนในฝัน**. สำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 1.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). **หลากหลายวิธีกับการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรณพ ธัญญชนะ. (2550). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5**. รายงานการศึกษาคณะปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.